

Vážený pane redaktore,

naše společnost si dovoluje reagovat na Vámi položené dotazy. Předně musíme uvést, že s ohledem na ochranu osobních údajů nejsme oprávněni potvrzovat ani vyvracet, zda konkrétní osoba s námi vstupovala do smluvního vztahu či nikoliv. Vzhledem k tomu, že Vaše dotazy jsou však obecného charakteru, považujeme za možné reagovat a na Vaše dotazy v obecné rovině odpovědět. Pokud by však naši klienti udělili souhlas se zveřejněním konkrétních údajů, jsme v rámci zajištění transparentnosti připraveni zveřejnit konkrétní údaje ve vztahu ke konkrétnímu zákazníkovi. Naše společnost však přistupuje ke všem zákazníkům stejným způsobem a níže popíšeme mechanismy, které naše společnost uplatňuje. Pro lepší přehlednost budeme reagovat níže na každý dotaz samostatně.

1. Vaše společnost 123 Transporter účtuje zákazníkům pokuty za překročení rychlosti. V ČR má právo měřit rychlost vozidel pouze PČR a obecní/městská policie. Na základě jakého právního titulu vystavujete fakturu za překročení rychlosti? Zákazníci, kteří nás oslovují, navíc rozporují, že by rychlost překročili. Můžete to nějak prokázat?

Naše společnost uzavírá se zákazníky smlouvu o nájmu dopravního prostředku, podle které je zákazník povinen dodržovat se zapůjčenými vozidly nejvyšší povolenou rychlost. Pro případ, že zákazník tuto svojí smluvní povinnost poruší, vzniká mu podle smluvního ujednání povinnost zaplatit podle § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smluvní pokutu. Smluvní pokuta je institutem práva soukromého, a nikoliv práva veřejného. Smluvní pokutu mohou smluvní strany sjednat jako zajišťovací institut, který má za cíl motivovat druhou stranu ke splnění svojí smluvní povinnosti. Naše společnost potom vymáhá nároky ze smluvní pokuty tehdy, pokud zákazník opakovaně svojí smluvní povinnost poruší. Současně uvádíme, že naše společnost vymáhá smluvní pokuty pouze tehdy, pokud zákazník poruší svojí smluvní povinnost v takové míře, že překročí nejvyšší povolenou rychlost o více než o 20 km/h. Naše společnost tedy v žádném případě nenahrazuje činnost PČR a obecní/městské policie, když tyto subjekty veřejného práva sankcionují řidiče za porušení pravidel silničního provozu v rovině veřejného práva, tedy udělují pokuty za spáchané přestupky. Naše společnost však uplatňuje pouze soukromoprávní nároky vyplývající z porušení smluvního ujednání. Naše společnost zjišťuje případné porušení těchto povinností na základě technického zařízení instalovaného v našich vozidlech. Pro případ sporu je naše společnost připravena porušení smluvní povinnosti prokázat za pomoci výstupu z takového technického zařízení. Důvodem, pro který naše společnost vyžaduje od svých zákazníků dodržování nejvyšší povolené rychlosti, je zájem naší společnosti na dodržování bezpečnosti účastníků provozu a předcházení vzniku škodných událostí. Současně tím naše společnost chrání svůj majetek a majetek svých obchodních partnerů. Současně je třeba připomenout, že všechna vozidla naší společnosti jsou opatřena reklamními štíty a naše společnost nemá zájem o negativní publicitu tím, že řidiči nebudou dodržovat pravidla silničního provozu. Naše společnost má tedy oprávněný zájem na dodržování této smluvní povinnosti. Pokud zákazníci nechtějí dodržovat při užívání našich vozidel právní předpisy a nejvyšší povolenou rychlost, není v zájmu naší společnosti s takovými subjekty napříště do smluvních vztahů vstupovat.

Nad rámec shora uvedeného doplňujeme, že pro zajištění vyšší transparentnosti a informovanosti všech zákazníků jsme přijali následující opatření:

- a. před začátkem jízdy obdrží zákazník prostřednictvím aplikace 123 Transporter upozornění, že při překročení rychlosti hrozí smluvní pokuty a informace musí potvrdit prostřednictvím emailu před začátkem rezervace – viz příloha č. 1;
- b. při prvním porušení smluvních podmínek dostane zákazník varování prostřednictvím push notifikace na svůj chytrý telefon, je mu zaslán email o dané skutečnosti a zaslána SMS zpráva, pokud to dovoluje mobilní operátor zákazníka, přičemž v případě upozornění se smluvní pokuta ještě neúčtuje – viz příloha č. 2.
- c. aktuálně probíhá v našich vozidlech instalace informačních samolepek v českém a anglickém jazyce na místech nepřehlédnutelných pro řidiče – viz příloha č. 3, 4.

Cílem naší společnosti tedy primárně není postihovat naše zákazníky, ale snaha o zajištění bezpečného a plynulého provozu, jakož i ochrana majetku naší společnosti a ochrana majetku a zdraví třetích osob. Pokud je náš zákazník natolik bezohledný, že nerespektuje svoje povinnosti i přes všechna upozornění, přistoupí naše společnost zcela legitimně a v souladu se smluvními podmínkami k udělení smluvní pokuty.

2. Proč nemáte smluvní sankce (které jsou dle námi oslovených právníků nezákonné) uvedené jako součást smlouvy?

Předně se striktně ohrazujeme proti údajné nezákonnosti. Uvádíme, že otázku zákonnosti smluvního ujednání je oprávněn závazně posoudit pouze soud. Názory jiných subjektů nejsou právně závazné, ale mohou být toliko doporučující. Ze zákona

striktně nevyplývá, zda musí být sankce součástí přímo smlouvy, anebo mohou být uvedeny též v obchodních podmínkách. V každém případě naše společnost všechny sankce uvádí jak ve smlouvě samotné, tak v obchodních podmínkách. Nad rámec této smluvní úpravy informuje naše společnost všechny její klienty před započítáním jízdy o povinnosti dodržovat rychlostní limity a zákaz kouření prostřednictvím aplikace (viz příloha č. 1) a prostřednictvím informačních samolepek umístěných uvnitř dodávkového vozidla (viz příloha č. 3 a 4). Zákazník je tedy opakovaně a výslovně upozorňován na svoje smluvní povinnosti, jakož i na hrozící smluvní pokuty za porušování těchto povinností.

3. Na základě jakých důkazů víte, že zákazník v dodávce kouřil?

Ve vozidlech jsou instalovaná čidla s příslušnými atesty, která detekují cigaretový kouř a kouř z elektronických cigaret. Podle našich informací obdobným způsobem zjišťují dodržování ubytovacích řádu též hotely. Jak jsme již uváděli v reakci shora uvedené odpovědi, jsou naši klienti opakovaně informováni o zákazu kouření v našich vozidlech. Naše společnost uplatňuje nulovou toleranci vůči kouření ve vozidlech, když takové porušení považujeme za bezohledné nejen vůči našemu majetku, ale současně vůči ostatním zákazníkům. Z hlediska požadavku na ochranu zdraví osob naše společnost striktně trvá na dodržování této povinnosti. V případě zjištění porušení této povinnosti, obdrží náš zákazník informaci prostřednictvím push notifikace na svůj chytrý telefon, že bylo zjištěno porušení této povinnosti a je vyzván, aby se okamžitě zdržel kouření ve vozidle (viz příloha č. 5). Zákazníkovi je účtována smluvní pokuta již při prvním zjištění a sdělené informace by jej měly odradit od opakovaného porušování pravidel.

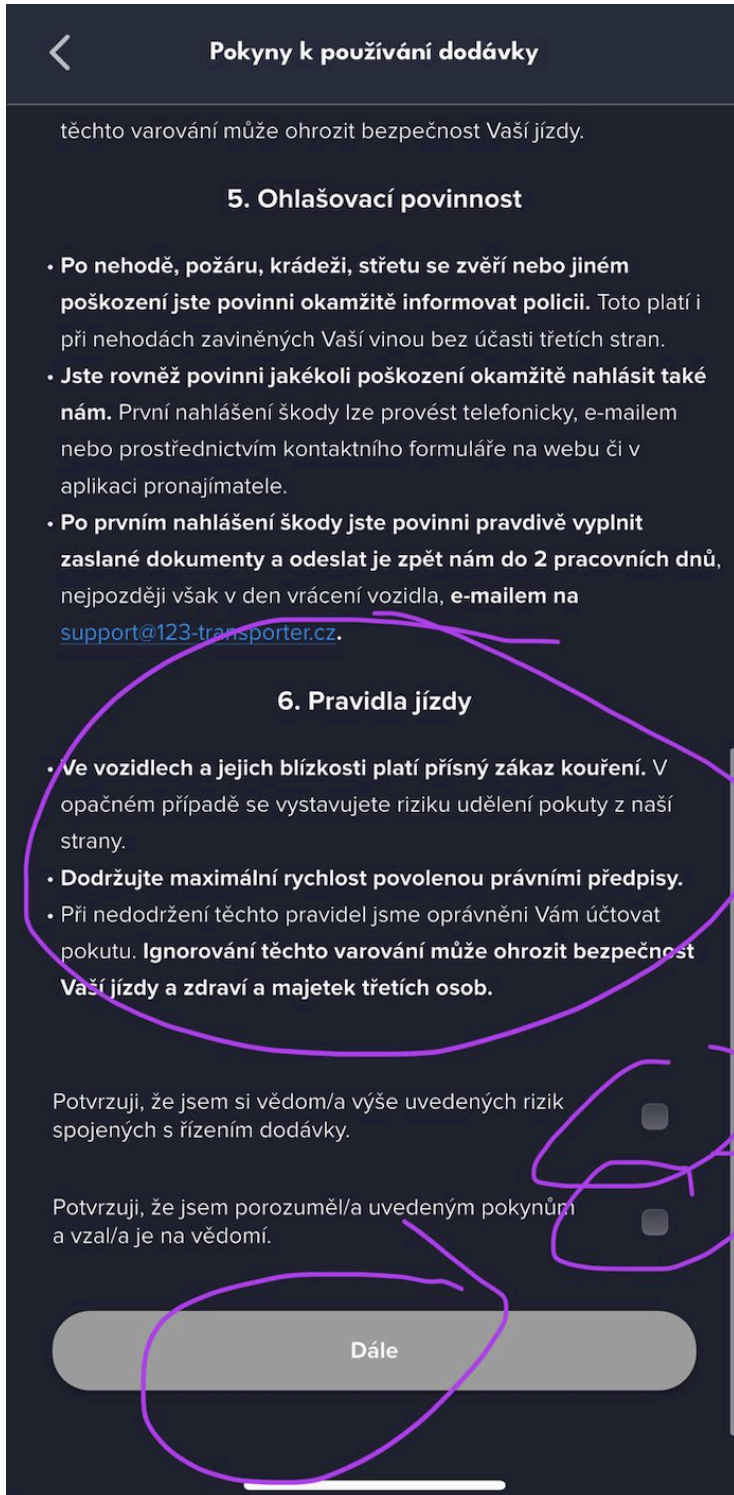
Závěrem si dovoluujeme uvést, že cílem naší společnosti je řádné poskytování služby v co možná nejvyšší kvalitě. Za účelem dosažení tohoto cíle vyžadujeme od našich zákazníků ohleduplné chování k majetku naší společnosti, jakož i k ostatním účastníkům provozu. Věříme, že tento náš požadavek je zcela legitimní a ze strany všech osob by měl být naplňován dobrovolně, a to dokonce i bez předchozího upozornění.

V Praze 18.9.2025

Albert Vu, jednatel

Přílohy:

1. Příloha 1 - Pravidla jízdy - souhlas



< Pokyny k používání dodávky

těchto varování může ohrozit bezpečnost Vaší jízdy.

5. Ohlašovací povinnost

- Po nehodě, požáru, krádeži, střetu se zvířím nebo jiném poškození jste povinni okamžitě informovat policii. Toto platí i při nehodách zaviněných Vaší vinou bez účasti třetích stran.
- Jste rovněž povinni jakékoli poškození okamžitě nahlásit také nám. První nahlášení škody lze provést telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu či v aplikaci pronajímatele.
- Po prvním nahlášení škody jste povinni pravdivě vyplnit zaslané dokumenty a odeslat je zpět nám do 2 pracovních dnů, nejpozději však v den vrácení vozidla, e-mailem na support@123-transporter.cz.

6. Pravidla jízdy

- Ve vozidlech a jejich blízkosti platí přísný zákaz kouření. V opačném případě se vystavujete riziku udělení pokuty z naší strany.
- Dodržujte maximální rychlost povolenou právními předpisy.
- Při nedodržení těchto pravidel jsme oprávněni Vám účtovat pokutu. Ignorování těchto varování může ohrozit bezpečnost Vaší jízdy a zdraví a majetek třetích osob.

Potvrzuji, že jsem si vědom/a výše uvedených rizik spojených s řízením dodávky.

Potvrzuji, že jsem porozuměl/a uvedeným pokynům a vzal/a je na vědomí.

Dále


2. Příloha 2 - Push notifikace - rychlost


Detaily zprávy ×

Typ: **PUSH** Adresát:

Čas odeslání: **2025-08-13 08:06:18** Čas doručení: Čas přečtení:

ANDROID (Power_Armor_19)

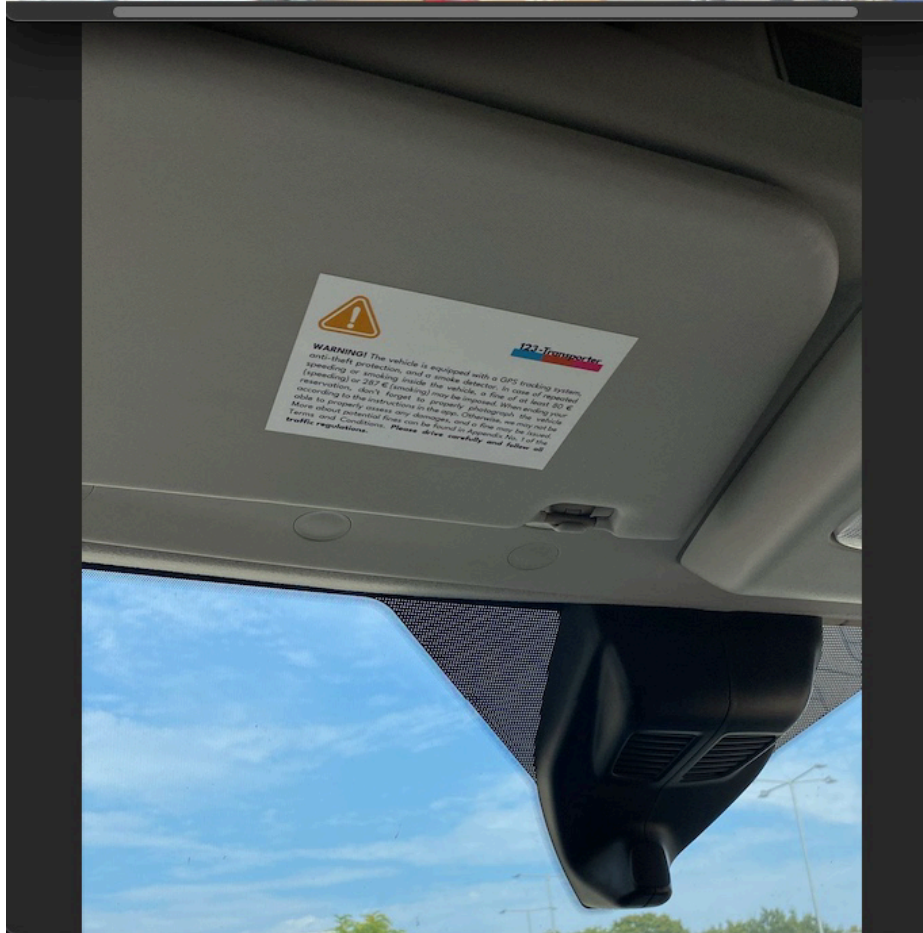
Pozor ! 

 překračujete povolenou rychlost: Vaše rychlost 95 km/h je vyšší než limit 70 km/h!
Prosím, zpomalte, jinak obdržíte pokutu!

3. Příloha 3 - Samolepka uvnitř vozidla - kombinovaná česky i anglicky



4. Příloha 4 - Samolepka uvnitř vozidla - samostatně česky a anglicky



5. Příloha 5 - Push notifikace - rychlost

Detaily zprávy ✕

Typ: **PUSH** Adresát: [redacted]

Čas odeslání: **2025-08-13 07:51:58** Čas doručení: [redacted] Čas přečtení: [redacted]

ANDROID (Power_Armor_19)

Nekuřte! 🚭

Důležité upozornění: V našich dodávkách je zakázáno kouřit!

[redacted] zdržte se kouření.